

# Herausforderungen und Erfolgsfaktoren von BPM

Herausforderungen	Erfolgsfaktoren
ROI-Berechnungen	Einbindung der Fachabteilungen
Fachliche Ausrichtung	Durchgängiges BPM-Konzept
Festlegung der Prozesskennzahlen	Kurze Projektlaufzeiten
	Vordefinierte Prozesse
	Serviceorientierte Architekturen

Berlecon Research 2005

Quelle: „BPM in der Praxis“, Berlecon Research GmbH 2005